

Conditions générales d'utilisation

ARTICLE 1. Définition

Dans les présentes conditions d'utilisation, les mots ou expressions commençant avec une majuscule auront la signification suivante.

« AppFine » désigne l'Application ayant pour objet la préparation de l'hospitalisation de l'Utilisateur au sein de l'Établissement de Santé ou/et assurer un suivi de l'Utilisateur lors de son retour à domicile.

« Application » désigne les services en ligne proposés par « AppFine »

« Utilisateur(s) » désigne tout utilisateur de l'Application, et ayant, ou pouvant, bénéficier de soin auprès de l'Établissement de Santé

« Établissement(s) de Santé » désigne un établissement (ou un groupe d'établissements) de santé prenant en charge un Utilisateur dans le cadre d'une intervention médicale « Conditions générales d'utilisation » désigne le présent document

ARTICLE 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités d'utilisation de l'Application

Elles régissent les relations entre :

OpenXtrem d'une part, ci-après l' « Éditeur »

L'Établissement de Santé de deuxième part et

l'Utilisateur, de troisième part

Condition préalable à l'utilisation de l'Application : toute utilisation de l'Application implique l'ouverture d'un compte personnel et l'acceptation par l'Utilisateur des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Ces Conditions Générales d'Utilisation pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur l'Application à la date de connexion de l'Utilisateur et accepté préalablement par celui-ci.

Les coordonnées de l'Éditeur sont les suivantes : contact@openxtrem.com

Pour contacter l'Établissement de Santé, l'Utilisateur se référera aux documents fournis par l'Établissement de Santé et/ou aux coordonnées disponibles dans l'Application.

ARTICLE 3. Conditions d'accès

Les équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès à l'Application sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

Pour être Utilisateur, il faut :

Soit être patient de l'Établissement de Santé et avoir reçu un identifiant et un mot de passe provisoire. Lors de la première connexion, l'Utilisateur doit choisir un mot de passe et ensuite activer son patient à l'aide du code fourni par l'Établissement de santé. L'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers.

L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique sont exactes et conformes à la réalité.

Par ailleurs, l'Éditeur n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant sur l'Application. Si l'Utilisateur a des raisons de penser qu'une personne utilise ses éléments d'identification ou son compte, il devra sans délai modifier ces éléments.

ARTICLE 4. Utilisation d'AppFine

4.1. Obligations de l'Éditeur

L'Application assure à distance et par voie électronique la préadmission et/ou la préparation de l'hospitalisation de l'Utilisateur et/ou le suivi de l'Utilisateur à son retour à domicile. L'objet de l'Application n'est pas la prescription de soins, elle applique des protocoles de préparation / suivi médical et alerte l'Établissement de Santé en cas de situations potentiellement à risque au vu des données complétées par l'Utilisateur.

L'Application ne recouvre pas la fourniture d'un accès au réseau Internet, ni la fourniture d'un service de communication électronique au public.

4.2. Obligations de l'Établissement de Santé

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites à partir de l'Application ne sauraient, en aucun cas engager la responsabilité de l'Établissement de Santé.

L'Établissement de Santé décline toute responsabilité sur le contenu et les éventuels dommages induits lors de la visite des sites vers lesquels l'Application peut conduire par des liens hypertextes. L'Utilisateur visite les autres sites sous sa responsabilité et à ses propres risques.

4.3. Obligations de l'Utilisateur

Les obligations de l'Utilisateur sont les suivantes :

Ne poster, n'indiquer ou ne diffuser sous quelque forme que ce soit que des informations ou contenus conformes à la réalité.

Ne pas tenir ou proférer des propos ou diffuser sous quelque forme que ce soit des contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale tout contenu contraire à l'objet de l'Application, aux lois et règlements en vigueur, aux droits personnes ou aux bonnes moeurs.

Ne pas poster, indiquer, ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale de l'Application, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Utilisateurs et l'Établissement de Santé par l'intermédiaire de l'Application, via des logiciels, virus, bombes logiques, envoi massif de messages, etc.

Ne pas poster, indiquer, ni diffuser sous quelque forme que ce soit des informations ou contenus intégrant des liens vers des sites tiers qui auraient un caractère illégal, contraires aux bonnes moeurs et/ou non conformes à l'objet de l'Application.

Ne pas, sans que cette liste ne soit limitative, communiquer, diffuser, partager, rendre accessible, de quelque façon que ce soit, ses mots de passe et/ou identifiants à tout tiers. L'identifiant et le mot de passe doivent être dédiés uniquement à cette Application.

Utiliser l'Application conformément à la finalité décrite dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le manquement à ces obligations ainsi définies peut engendrer la suspension de son accès à l'Application.

ARTICLE 5. Droits de propriétés

L'Application ainsi que les données figurant dans l'Application sont protégées au titre du droit d'auteur. Toute modification directe ou indirecte est interdite et ne peut se faire sans l'autorisation expresse de l'Editeur.

A défaut, l'Utilisateur s'expose aux sanctions prévues aux articles L.335-2 et suivants du Code de propriété intellectuelle en matière de contrefaçon.

Les marques, les logos, les graphismes, les photographies, les animations, les vidéos et les textes contenus dans l'Application sont la propriété intellectuelle de l'Editeur ou de l'Établissement de Santé et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de l'Editeur/de l'Établissement de Santé sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés par l'Editeur à l'Utilisateur sont réservés à un usage privé et personnel. Toute autre utilisation par l'Utilisateur est interdite.

L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit l'Application, les pages de l'Application, ou les codes informatiques des éléments composant l'Application et toute information présente dans l'Application.

ARTICLE 6. Protection des données personnelles

L'Utilisateur certifie que les informations communiquées à l'Éditeur sont exactes au jour de l'inscription et s'engage à mettre à jour les paramètres permettant de le contacter (numéro de téléphone, adresse e-mail etc).

L'Utilisateur s'assure en particulier du bon fonctionnement de l'adresse e-mail utilisée ou du numéro de téléphone déclaré. En effet, l'Éditeur ne saurait être tenu responsable des dysfonctionnements de l'adresse e-mail ou du numéro de téléphone enregistrés par l'Utilisateur (exemples : erreur de saisie, email traité comme spam, etc.).

6.1. Utilisation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel pouvant être recueillies via l'Application seront exclusivement utilisées par l'Établissement de Santé pour préparer l'hospitalisation de l'Utilisateur ou/et assurer un suivi de l'Utilisateur lors de son retour à domicile. Les données anonymisées pourront être utilisées pour évaluer et améliorer les prises en charge.

6.2. Informatique et Libertés

Pour assurer un suivi optimal, l'Éditeur est amené à collecter et à héberger informatiquement ces données. Tout fichier susceptible d'être créé à partir de ces données personnelles est déclaré auprès de la CNIL.

Ces données personnelles pourront donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification et d'opposition dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux Fichiers et aux Libertés par courrier adressé à l'Établissement de Santé. Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette dernière devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande, ce justificatif sera détruit.

6.3. Coordonnées de l'hébergeur

L'Application et l'ensemble des données sont hébergés par l'intermédiaire de l'Éditeur AZ Network, hébergeur agréé de données de santé à caractère personnel, dont le siège social est situé 41 rue André Ampère, 61000 Alençon.

ARTICLE 7. Droit applicable - langue

De convention expresse entre les parties, les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies et soumises au droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 8. Litiges

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Éditeur, se réserve le droit d'interdire à l'Utilisateur l'accès à l'Application sans qu'il puisse prétendre à une quelconque indemnisation à ce titre.

Le différend ainsi soulevé sera soumis à la juridiction compétente, après tentative infructueuse de règlement à l'amiable entre les parties.

Pour contacter l'Éditeur, pour toute question ou réclamation, l'Utilisateur peut contacter les services par e-mail à :

contact@openxtrem.com

Par ailleurs, les clauses dérogeant aux règles de compétence territoriale sont réputées non écrites (CPC art. 48).

Une clause conférant compétence exclusive au tribunal dans le ressort duquel est situé le siège du professionnel peut être considérée comme abusive.

ARTICLE 9. Modification des Conditions Générales d'Utilisation

L'Éditeur pourra modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur sera informé par la mise en ligne de la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur devra, lors de sa prochaine connexion, valider et accepter les nouvelles Conditions Générales d'Utilisation pour continuer à utiliser l'Application.